

國立金門大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

一、目的

依據「職業安全衛生法第 6 條第 2 項第 3 款」規定，現場作業主管對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，應妥善規劃及採取必要之安全措施，以確保現場工作者之身心健康，特訂定本計畫以防止發生職場暴力，達到預防與處置職場暴力事件。

二、定義

(一)執行職務遭受不法侵害：工作者在與工作相關的環境中，遭受侮辱、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉、及或健康構成挑戰的事件。

(二)來源：

1. 內部：發生在上司及下屬或同事之間，包括管理者和指導者。
2. 外部：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、承攬商、送貨商(員)、勞務、外包人員等。
3. 網路霸凌：透過上傳文字、照片、影片等形式，持續對他人嘲笑、辱罵、騷擾、毀謗或威脅，造成對方身心靈傷害的網路不當行為。

(三)職場霸凌與職場暴力：

1. 職場霸凌：發生於權力不對等的社會關係，即加害者與受害者處於上對下的關係。
2. 職場暴力：除了包括上司對下屬的欺凌之外，也可能來自權力對等的同事，或來自工作場所出現的陌生人、學生、承包商及業務上所照顧、看顧之對象。

三、適用範圍

本校教職員經評估可能已經出現下列之職場暴力，即應啟動本計畫：

- (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
- (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
- (四)性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
- (五)跟蹤騷擾：如對特定人反覆或持續違反其意願與性或性別有關之行為，使之心生畏懼，足以影響日常生活或社會活動等。

四、適用對象

本校全體工作者。

五、權則分工

- (一)校長：向校內所有工作者及向社會大眾宣示校內禁止工作場所職場不法侵害。
- (二)環境保護暨安全衛生中心
 1. 擬定、推動及執行職場暴力預防計畫。

2. 進行危害辨識與風險評估，依評估結果協助改善與管理措施。
3. 協助強化工作場所保護措施。
4. 規劃辦理職場不法侵害預防之相關教育訓練，如了解職場暴力行為與相關法律知識等。
5. 成立職場遭受不法侵害調查小組，由本中心職護及職安人員會同人事室代表調查職場不法侵害之類型及是否成案；受害者或加害者如涉及學生身份，應會同學務處軍訓室共同調查辦理，或視情節跨單位合作辦理，以降低受害者之傷害與保護為前提。另如與性騷擾及跟蹤騷擾、性別有關之不法侵害案件之受理窗口為人事室。
6. 本中心主管負責監督本計畫執行。

(三)工作場所負責人

1. 協助推動並執行本計畫。
2. 執行本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。
3. 協助或處理所屬現場工作者，受職場不法侵害之通報或申訴。
4. 提供所屬現場工作者必要之保護措施。

(四)秘書室

1. 協助推動並執行本計畫。
2. 各單位未依本計畫執行，經環境保護暨安全衛生中心通知改善後，仍未完全改善之單位，由秘書室協助督導執行。
3. 各單位執行本計畫有權限爭議時，經環境保護暨安全衛生中心通知後，由秘書室召集相關單位協調訂定。

(五)人事室

1. 協助推動並執行本計畫。
2. 協助辦理職場不法侵害相關之宣導與教育訓練。
3. 有人事調動與人事中止聘僱告知作業時，協調提供必要保護措施。

(六)身心健康中心

1. 協助擔任相關教育訓練課程講師(如心理諮商、情緒管理及辨識職場潛在危害與處理技巧等)
2. 輔導受害者心理健康並給予諮詢，提出相關健康指導、工作調整、或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(七)勞工健康服務人員

1. 協助職場暴力造成傷病之處理及健康照護，並提供工作環境規劃之建議。
2. 協助推動職場不法侵害預防及處置作業。

(八)現場工作者

1. 配合本計畫之執行與參與。
2. 配合本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。
3. 遇職場暴力時，勇於通報或申訴。

六、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程

- (一)建構行為規範：公告本校「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」，參見附件 1。
- (二)危害辨識與評估：

1. 辨識高風險族群：校內工作者。
2. 辨識高風險族群特質：校內高工作負荷、高壓力負荷、輪班、長工時及缺乏保障之職務。

(三) 危害預防措施：

1. 適當配置作業場所：將學校內可能發生的暴力類型與工作位置，強化相關措施，可採行措施參見附件 2。
2. 危害辨識及風險評估：由各單位分析負責之作業內容，辨識執行職務時可能遭受到職場暴力的潛在風險、可能性、嚴重度、風險等級以及危害控制措施，並填寫於「職場不法侵害危害辨識及風險評估表」。
3. 控制措施：依照「職場不法侵害危害辨識及風險評估表」之附件，實施「物理環境」、「工作場所設計」、「適性配工」、「工作設計」四類型之控制措施。
4. 依風險評估等級分類，高風險者建議定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。
5. 教育訓練
 - (1) 介紹職場工作環境特色、管理政策、及申訴通報管道。
 - (2) 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害，增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案件。
 - (3) 提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
 - (4) 授與人際關係與溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
 - (5) 提供決斷力訓練或交付權限，特別是女性員工。
 - (6) 根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力。

(四) 通報或申訴處理程序

1. 通報管道及方式：工作者於遭遇或疑似遭受職場暴力行為時，應由通報人或當事人填寫「工作者執行職務遭受不法侵害通報及處置表」（詳附件 4-1），向單位主管、環境保護暨安全衛生中心及人事室通報或申訴。當事人必要時得先以口頭、電話、傳真、手機通訊軟體等方式先行提出通報，但應於 5 個工作日內補正填具「工作者執行職務遭受不法侵害通報及處置表」。
2. 受理單位(環境保護暨安全衛生中心)於接獲職場不法侵害通報或申訴後應立即處理，確認事件無誤後依據「圖 1、國立金門大學場不法侵害處理流程圖」進行相關作業。
3. 若校長或監督管理者涉及職場不法侵害事件，應由具管轄權之上級機關(構)受理申訴事宜。
4. 通報與申訴過程必須客觀、公平、及公正，對受害人與通報者之權益與隱私，需完全保密。

(五) 職場暴力之管理

潛在職場暴力風險評估表格、申訴通報資料及處置表，應統一由環境保護暨安全衛生中心保存。針對通報資料中，不同類型的職場暴力處理程序及結果進行分析評估，就部門別及職務類型之高風險職場暴力因子，作歷年比較，當年度職場暴力防治的參考。

(六) 執行成效之評估與改善

每三年或於重大暴力事件發生後，進行職場暴力風險評估，確認採取控制措施

後的殘餘風險與新增風險，檢討其適用性與有效性。暴力事件發生後，學校應對環境與職務進行審查及檢討，以找出改善空間。職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，供每年進行風險評估和分析。所有職場暴力事件之報告，應以書面紀錄與保管，以利事後審查。

國立金門大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校為促進職場和諧、保障所有現場工作者職場安全及工作權，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校主管及員工同仁間有職場暴力之行為。

一、職場暴力行為的樣態

(一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

(二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。

(三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。

(四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等。

二、所有現場工作者均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生時，都應立即通知現場作業主管、環境保護暨安全衛生中心及人事室。校內接獲申訴後，應以保密方式進行了解，若了解屬實者，依規定懲處。

三、對申訴者、通報者或協助查明者，絕對禁止有任何報復行為，若有，將會作行政懲處。

四、現場工作者可利用所設置之內部申訴處理機制，處理此類糾紛。

五、校內職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴窗口：環境保護暨安全衛生中心

申訴專線電話：082-313472

申訴專用傳真：082-313475

申訴專用電子信箱：epsahc@nqu.edu.tw

國立金門大學強化工作場所的規劃措施

| 加強位置 | 加強措施 |
|-----------|--|
| 通道 | 加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。 |
| 高風險位置 | 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。 |
| 工作場所 | 請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿 |
| 工作場所 | 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| 工作場所 | 保持室內、室外照明良好與通風舒適，維持良好的工作環境。 |
| 室內、室外及停車場 | 安裝明亮的照明設備。 |

國立金門大學職務不法侵害行為主管層級自我檢視檢核表

職場不法侵害行為自我檢視檢核項目

- 持續的吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見被霸凌者的貢獻或努力，也持續地否定被霸凌者的存在與價值。
- 總是試圖貶抑被霸凌者個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立被霸凌者，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。
- 以各種方式鼓動同事孤立被霸凌者、不讓被霸凌者參與重要事務或社交活動，把被霸凌者邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍被霸凌者。
- 在他人面前輕視或貶抑被霸凌者。
- 在私下或他人面前對被霸凌者咆哮、羞辱或威脅。
- 給被霸凌者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給被霸凌者任何事做。
- 剽竊被霸凌者的工作成果或聲望。
- 讓被霸凌者的責任增加卻降低其權力或地位。
- 不准被霸凌者請假。
- 不准被霸凌者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予被霸凌者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給被霸凌者其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知被霸凌者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將被霸凌者所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未加調查下，對被霸凌者犯下的輕微錯誤給予沈重處罰。
- 在未犯錯的情形下要求被霸凌者離職或退休。
- 以上皆無。

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

任職單位：_____ 主管姓名與職稱：_____ 簽署日期：_____

圖

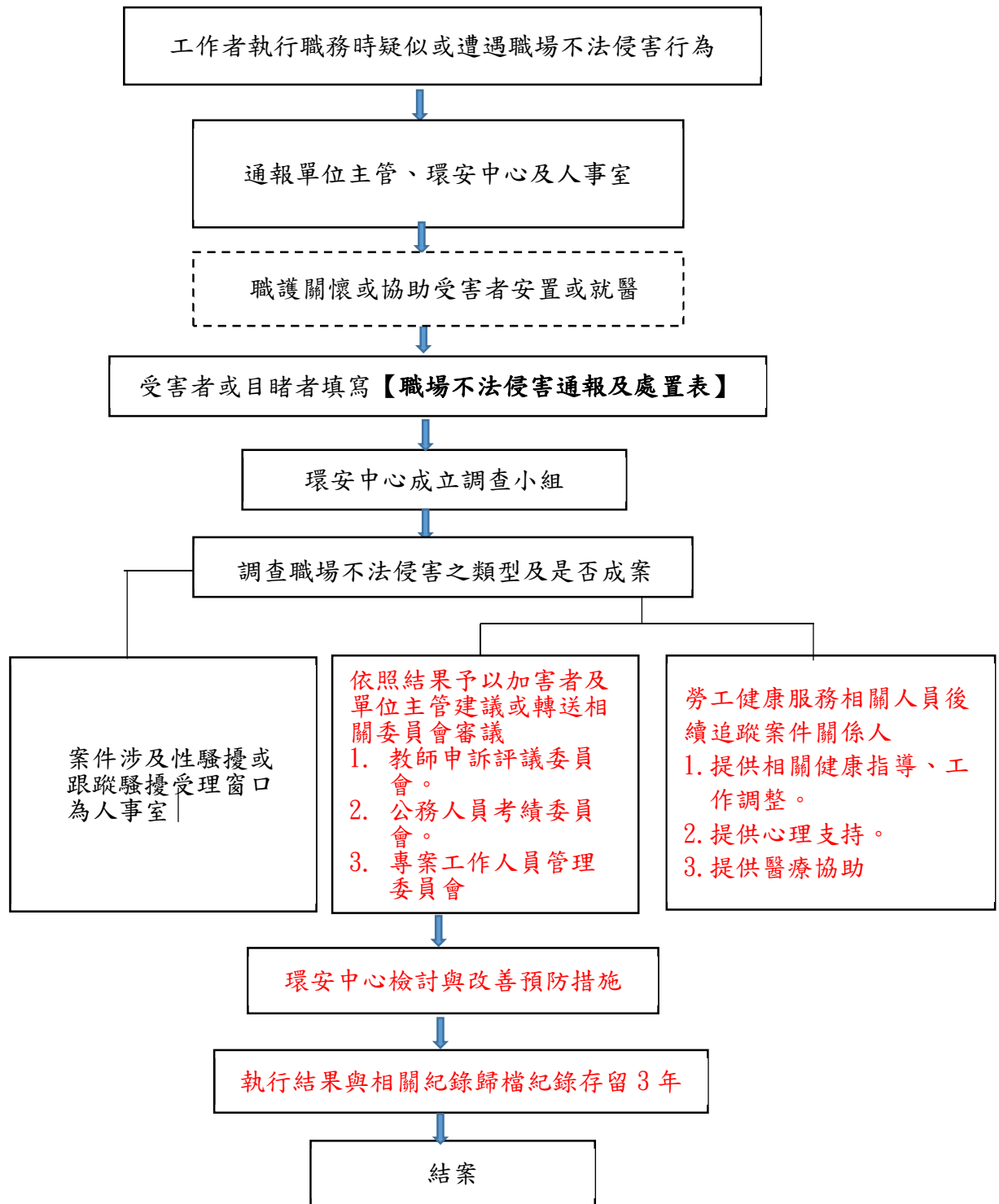


圖 1、國立金門大學職場不法侵害處理流程圖

國立金門大學工作者執行職務遭受不法侵害事件通報及處置表

案件編號：

| 通報內容 | | | |
|---|----------|---|----------|
| 發生日期 | 年 | 月 | 日 |
| | 時 | 分 | |
| 發生地點 | | | |
| 通報人 | | 所屬單位 | |
| 目擊者 | | 所屬單位 | |
| 當事人(疑似被害人)： | | 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | |
| 所屬單位： | | 是否受傷： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | |
| 行為人(疑似加害人)： | | 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | |
| 所屬單位： | | 是否受傷： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | |
| 雙方關係 | 上司與下屬關係： | | 同部門同事關係： |
| | 同事關係： | | 其他關係： |
| 暴力類型：(可複選) | | | |
| <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 其他： | | | |
| 發生原因 | | | |
| | | | |
| 附件： <input type="checkbox"/> 有(相關證明或佐證資料) | | <input type="checkbox"/> 無 | |
| 行為人(疑似加害人)處置： <input type="checkbox"/> 自行離開 <input type="checkbox"/> 警方逮捕 <input type="checkbox"/> 其他： | | | |

通報填表人： _____ 連絡電話： _____ 填表日期/時間： _____

| 環安中心收件處置情形 |
|---|
| 事件處理： |
| |
| 本中心介入協調處後是否結案： |
| <input type="checkbox"/> 是(結案)： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>1. 如為性騷擾及跟蹤騷擾直接由人事室受理。 <input type="checkbox"/>2. 其他簡述結案情形：_____ |
| <input type="checkbox"/> 否，需進一步成立調查小組處理案件。 |

職護： _____ 職安管理員： _____ 環境保護暨安全衛生中心主任： _____

國立金門大學工作者執行職務遭受不法侵害調查小組調查表

案件編號：

| 暴力類型： | 受害者： | 加害者： |
|--------|---|------|
| 事件處理小組 | 1.不法侵害事件調查小組成員： (1) _____ (2) _____ (3) _____ (4) _____ | |
| | 2.本案調查結果說明如下： _____ _____ _____ | |
| | 3.處理方式： (1)建議調整當事人或行為人職務： (2)建議協商： <input type="checkbox"/> 是，雙方同意協商 <input type="checkbox"/> 否，雙方不同意協商(公部門勞檢、警政、法律機關介入處理) (3)轉介 <input type="checkbox"/> 如與性騷擾及跟騷法有關轉介至性別平等教育委員會 (4)轉送相關委員會審議： <input type="checkbox"/> 教師申訴評議委員會、 <input type="checkbox"/> 公務人員考績委員會、 <input type="checkbox"/> 專案工作人員管理委員會 (5) <input type="checkbox"/> 轉介本校法治組諮詢法律相關問題。 (6)其他： | |

職護：

職安管理員：

環境保護暨安全衛生中心主任：

國立金門大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

受評估之單位、院所或系所：

評估日期：

單位或院系所教職員工人數：

評估人員：

單位主管：

| 外部不法侵害-本業務是否有與外部單位接觸(外包廠商、學生、家長或員工親屬)。 | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------|
| 如勾是(請依右列問題填寫)，如勾否(無須填寫右列問題) | | | | | | | 註:下列勾“否”者該項無需評估 | |
| 潛在風險(不法侵害情境) | 是 | 否 | 潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/ 心理/性騷擾) | 預估可能性 (發生機率) | 預估嚴重性 (傷害程度) | 預估風 險等級 (高中 低) | 現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護) | 單位或院系所建 議應增加或修正 之相關措施 |
| 是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知,可能成為該區工作者之不法侵害來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作性質是否為執行公共安全業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否為單獨作業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工是否需於深夜或凌晨工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 | |

流程：各單位主管填寫或指派人員評估單位系所潛在不法侵害危害及風險
↓ 送環安中心備查。

| | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--|
| | | | | <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工是否需於較陌生之環境工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者 (尚未完成者本中心網站有提供不法侵害影片宣導) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--|
| 工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

內部不法侵害-內部暴力(發生在同事或上司及下屬之間)。

如勾是(請依右列問題填寫)，如勾否(無須填寫右列問題)

註：下列勾“否”者該項無需評估

| 潛在風險(不法侵害情境) | 是 | 否 | 潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾) | 預估可能性(發生機率) | 預估嚴重性(傷害程度) | 預估風險等級(高中低) | 現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護) | 單位或院系所建議應增加或修正之相關措施 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---------------------|
| 組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言行之對待 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | | | <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有酗酒、毒癮之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所出入是否未有相關管制措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

註：如同仁有遭受不法侵害事宜，可向本中心(環安)通報。

表一 簡易風險等級分類

| 風險等級 | | 嚴重性 | | |
|------|------|------|------|------|
| | | 嚴重傷害 | 中度傷害 | 輕度傷害 |
| 可能性 | 可能 | 高度風險 | 高度風險 | 中度風險 |
| | 不太可能 | 高度風險 | 中度風險 | 低度風險 |
| | 極不可能 | 中度風險 | 低度風險 | 低度風險 |

風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3×3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

附件 6-1、國立金門大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「物理環境」方面

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期 _____

| 環境相關因子 | 現況描述 (含現有措施) | 應增加或改善之措施 | 建議可採行之措施 |
|---------|-----------------|-----------|--|
| 噪音 | | | 保持最低限噪音(宜控制於 60 分貝以下), 避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢 |
| 照明 | | | 保持室內、室外照明良好, 各區域視野清晰, 特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。 |
| 溫度 | | | 在擁擠區域及天氣燥熱時, 應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好; 消除異味。 |
| 濕度 | | | |
| 通風狀況 | | | |
| 建築結構 | | | 維護物理結構及設備之安全。 |
| 相關使用之設備 | | | |

註: 本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉, 事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員: _____

單位主管: _____

職業安全衛生人員: _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員: _____

該單位/處所之勞工代表: _____

勞工健康服務醫護人員: _____

附件 6-2、國立金門大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「工作場所設計」方面

單位/處所：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

| 場所位置 | 現況描述 (含現有措施) | 應增加或改善 之措施 | 建議可採行之措施 |
|-------------------|-----------------|---------------|---|
| 通道(公共通道或員工停車場等區域) | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 盡量減少對外通道分歧。 ◇ 設密碼鎖或門禁系統。 ◇ 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 ◇ 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。 |
| 工作空間 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 ◇ 工作空間內宜有兩個出口。 ◇ 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 ◇ 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 ◇ 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 ◇ 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| 服務櫃台 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。 ◇ 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。 |
| 服務對象或訪客等候空間 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。 |
| 室內外及停車場 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 安裝明亮的照明設備。 |
| 高風險位置 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 ◇ 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 ◇ 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。 |

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員：_____

單位主管：_____

職業安全衛生人員：_____

人資/總務/工務或其他相關部門人員：_____

該單位/處所之勞工代表：_____

勞工健康服務醫護人員：_____

附件 6-3、國立金門大學職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「適性配工」方面

單位/處所：_____ 檢點日期：_____

| 檢點項目 | 作業內容 (含預防措施之現況描述) | 從事作 業人數 | 應增加或改善相關措施 | 建議可採行之措施 |
|------------------|----------------------|------------|------------|------------------------------|
| 單獨作業或夜間工作 | | | | ◇ 強化人員緊急應變能力 ◇ 提供勞工自我防衛工具 |
| 需在不同作業場所移動 | | | | ◇ 配置保全人員 ◇ 明確規定移動流程 |
| 勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者 | | | | ◇ 配置保全人員 ◇ 與他人協同作業 |

註：本表各檢點項目與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員：_____

單位主管：_____

職業安全衛生人員：_____

人資/總務/工務或其他相關部門人員：_____

該單位/處所之勞工代表：_____

勞工健康服務醫護人員：_____

附件 6-4、國立金門大學職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「工作設計」方面

單位/處所：_____ 檢點日期：_____

| 檢點項目 | 作業內容 (含預防措施之現況描述) | 應增加或改善相關措施 | 建議可採行之措施 |
|-------------|----------------------|------------|--|
| 需與校外人士接觸之服務 | | | 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突 |
| 工作負荷過重 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 排班應取得勞工同意並保有規律性 ◇ 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。 |
| 其他職場友善措施 | | | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 ◇ 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 ◇ 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。 |

註：本表各檢點項目與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員：_____

單位主管：_____

職業安全衛生人員：_____

人資/總務/工務或其他相關部門人員：_____

該單位/處所之勞工代表：_____

勞工健康服務醫護人員：_____

